

LAPORAN EVALUASI
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan
Kemahasiswaan di Program
Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas
(C3)



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
Mei 2024

HALAMAN PENGESAHAN

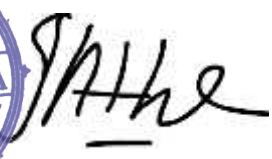
1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C.3) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas (C3)**
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
 - b. NIDN : 0626096702
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 087719110099
 - g. Alamat email : muinahfadhilah@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
4. **Waktu Kegiatan** : Mei 2024

Yogyakarta, 22 Mei 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM




Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
NIDN. 0626096702

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan laporan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Program Studi Magister Manajemen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (MM UST) ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk tanggung jawab akademik dan profesionalisme dalam memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas layanan pendidikan tinggi, khususnya di lingkungan Program Studi MM UST.

Layanan kemahasiswaan merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung proses pembelajaran dan pengembangan diri mahasiswa. Dalam konteks ini, evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menjadi sangat krusial untuk memahami sejauh mana layanan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan mahasiswa. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai persepsi dan kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh Program Studi MM UST.

Proses penyusunan laporan ini melibatkan berbagai tahapan, mulai dari pengumpulan data melalui survei kepuasan mahasiswa, analisis data, hingga penyusunan rekomendasi berdasarkan temuan yang diperoleh. Dalam penyusunan laporan ini, penulis juga mendapatkan banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei, serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungannya dalam proses evaluasi dan penulisan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan layanan kemahasiswaan di Program Studi MM UST dan dapat menjadi bahan acuan bagi program studi melakukan tindak lanjut hasil evaluasi.

Akhir kata, semoga laporan evaluasi ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi peningkatan kualitas layanan kemahasiswaan di lingkungan Program

Studi MM UST dan dapat memberikan manfaat yang nyata bagi seluruh mahasiswa serta civitas akademika secara keseluruhan.

GMP Prodi MM



Dr.Muinah Fadhliah, SE.,M.Si

NIDN. 0626096702

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	5
A. Latar Belakang	6
B. Tujuan	7
C. Dasar Hukum	7
D. Ruang Lingkup (C3)	7
E. Waktu Pelaksanaan	7
F. Metodologi Penelitian	7
G. Data Hasil dan Pembahasan	10
H. Saran-Saran	19
I. Kesimpulan	20
J. Saran dan Rekomendasi	20

A. LATAR BELAKANG

Layanan kemahasiswaan merupakan salah satu komponen penting dalam mendukung keberhasilan proses pembelajaran dan pengembangan diri mahasiswa di perguruan tinggi. Program Studi MM UST sebagai salah satu program studi pada UST memiliki tanggung jawab untuk memberikan layanan kemahasiswaan yang optimal guna menunjang aktivitas akademik dan non-akademik mahasiswa. Kualitas layanan kemahasiswaan yang baik diharapkan dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dan pada akhirnya berdampak positif terhadap prestasi akademik dan kesejahteraan mahasiswa.

Seiring dengan meningkatnya jumlah mahasiswa dan tuntutan terhadap kualitas pendidikan yang semakin tinggi, evaluasi terhadap layanan kemahasiswaan menjadi sangat penting. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan menjadi salah satu indikator utama dalam menilai kualitas layanan tersebut. Melalui evaluasi yang sistematis dan komprehensif, program studi dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan kemahasiswaan yang ada, serta mengambil langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Program Studi MM UST. Dengan menggunakan metode survei, data dikumpulkan dari mahasiswa aktif untuk mengetahui Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi MM UST. Analisis data yang dilakukan akan memberikan insight yang mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa dan area-area yang memerlukan perbaikan.

Hasil dari evaluasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan kualitas layanan kemahasiswaan di Program Studi MM UST. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi program studi lain dalam melakukan evaluasi serupa. Dengan demikian, peningkatan layanan kemahasiswaan yang berkelanjutan dapat tercapai, dan pada akhirnya dapat mendukung pencapaian visi dan misi program studi serta perguruan tinggi secara keseluruhan.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas di Lingkungan Prodi MM
3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM, Fakultas dan Universitas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra Fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas di Lingkungan Prodi MM UST

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian/evaluasi mengenai Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas di Lingkungan Prodi MM dilaksanakan pada bulan Mei 2024.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas di Lingkungan Prodi MM Fakultas Ekonomi dilakukan menggunakan metode penilaian melalui angket. Ada

27 instrumen tertutup yang diberikan. Skala penilaian dari 1- 4. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif di prodi MM UST.

Metode olah data menggunakan analisis deskriptif. Pertanyaan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas ada 4 dimensi yang meliputi sebagai berikut :

C3. A. Minat dan Bakat, yang meliputi 5 indikator yaitu:

1. Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
2. Tersedianya fasilitas pembelajaran baik di kampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan softskill mahasiswa
3. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa
4. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
5. Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa

C3. B. Penalaran, yang meliputi 5 indikator yaitu:

1. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa
2. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa
3. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa
4. Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa
5. Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa.

C3. C. Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan), yang meliputi 9 indikator yaitu:

1. Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa
2. Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa
3. Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar
4. Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa
5. Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi
6. Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa
7. Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa
8. Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa
9. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa

C3. D. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan, yang meliputi 8 indikator yaitu:

1. Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu
2. Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten
3. Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan
4. Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen.
5. Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (DCC)

bagi mahasiswa.

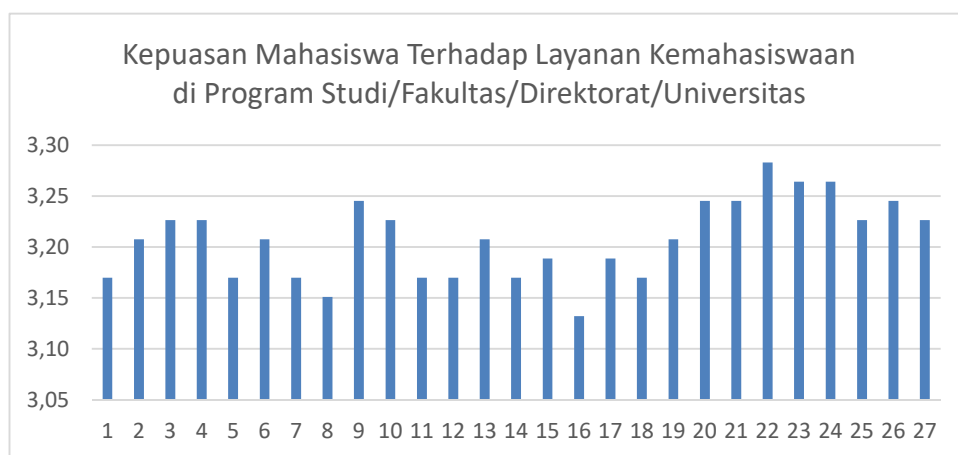
6. Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala.
7. Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa.
8. Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Mahasiswa aktif berjumlah 133 dan yang mengisi kuesioner berjumlah 43 mahasiswa (32,33%).

Pada evaluasi sebelumnya diperoleh skor rata-rata di atas 3 dan kurang dari 4 (gambar 1) yang berarti secara keseluruhan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas **sudah memuaskan**.

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas di Lingkungan Prodi MM UST (mean)

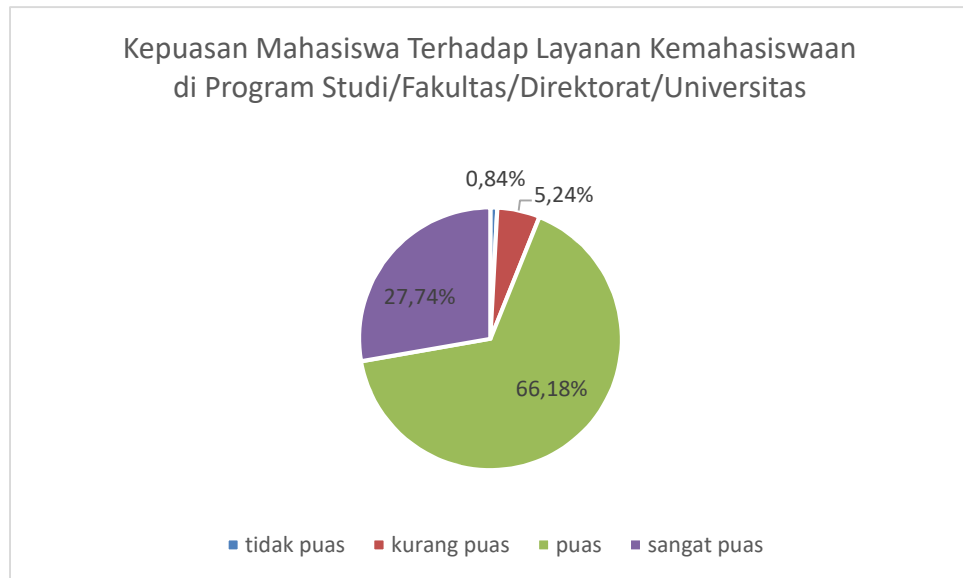


Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

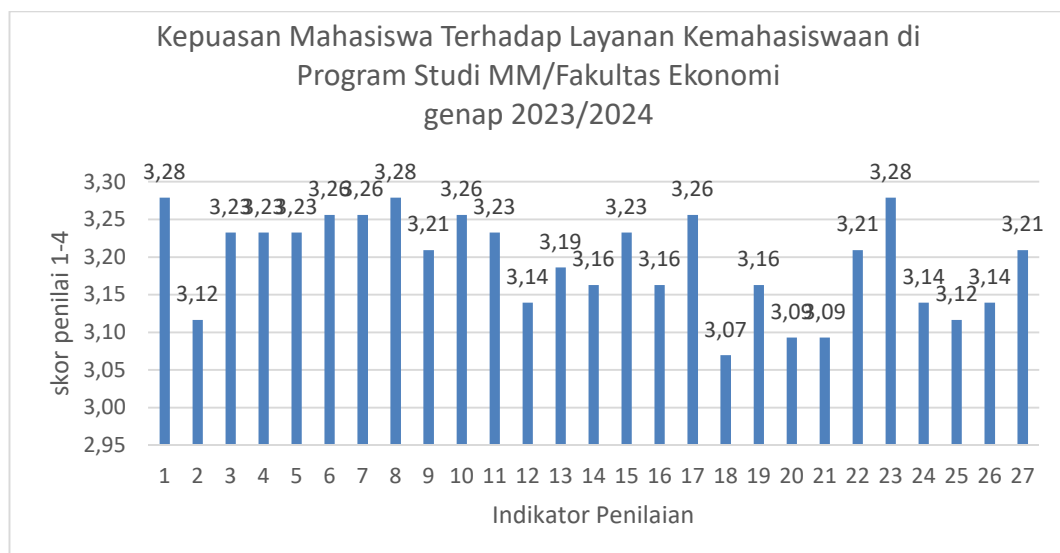
Pada evaluasi semester genap 2023/2024 sudah baik nilai rata-rata sudah di atas 3 (baik). Nilai terendah pada indikator 18 yaitu Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa. Untuk nilai tertinggi pada indikator 1,8 dan 23. Hal ini bisa dilihat pada gambar 3.

Bila dilihat dari Jumlah jawaban dengan nilai 1 (tidak puas) sebesar 0,84%, nilai 2 (kurang puas) sebesar 5,24 %, nilai 3 (puas) ada sebanyak 66,18% dan nilai 4 (sangat puas) sebanyak 27,74% (gambar 2).

Gambar 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas (%)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan semester genap 2023/2024

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Hasil evaluasi bila dilihat dari setiap dimensi sebagai berikut:

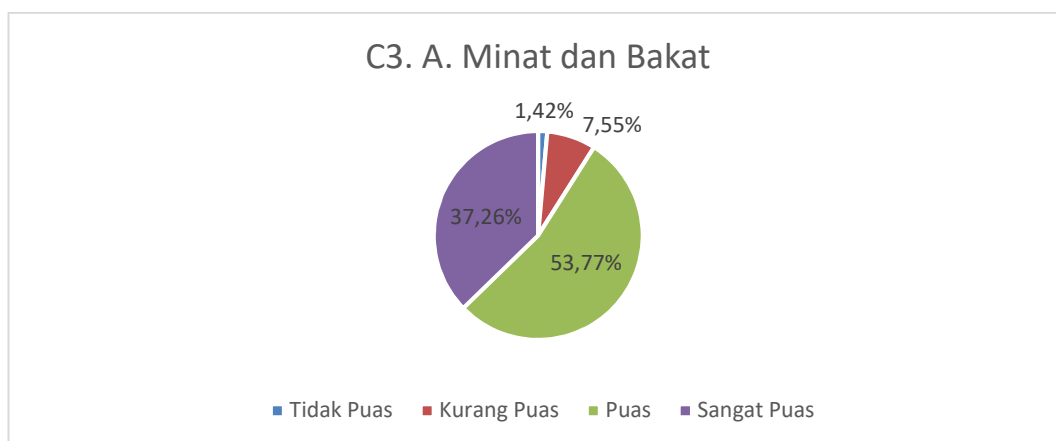
1. Dimensi Minat dan Bakat

Dari hasil evaluasi pada semester genap 2023/2024 bahwa hasil Analisa deskriptif terhadap data skala empat untuk indikator "Minat dan Bakat" menunjukkan bahwa secara umum, persepsi mahasiswa terhadap tersedianya fasilitas untuk mengembangkan minat dan bakat di Universitas Sanata Dharma (UST) bervariasi. Dari data yang ada, dapat dilihat bahwa terdapat konsistensi nilai 4 pada beberapa aspek, terutama pada "Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)" dan "Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik", yang menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dan sangat puas dengan fasilitas dan layanan yang diberikan. Nilai tertinggi ini sering muncul pada indikator 1 (UKM) dan indikator 4 (dosen pembimbing), menunjukkan bahwa kedua aspek ini sangat diapresiasi oleh mahasiswa dalam mendukung pengembangan minat dan bakat mahasiswa.

Namun, terdapat beberapa penilaian yang lebih rendah, terutama pada indikator 2 dan 3, yang berhubungan dengan "Tersedianya fasilitas pembelajaran baik di kampus ataupun luar kampus" dan "Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar". Misalnya, terdapat beberapa penilaian 2 dan 1 yang menunjukkan ketidakpuasan mahasiswa terhadap aspek tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dalam penyediaan fasilitas pembelajaran eksternal dan kegiatan pendukung lainnya yang berfokus pada peningkatan *hardskill* dan *softskill* mahasiswa. Penilaian yang beragam ini mengindikasikan bahwa meskipun ada beberapa area yang kuat, ada juga aspek yang perlu ditingkatkan untuk memenuhi harapan dan kebutuhan mahasiswa secara keseluruhan.

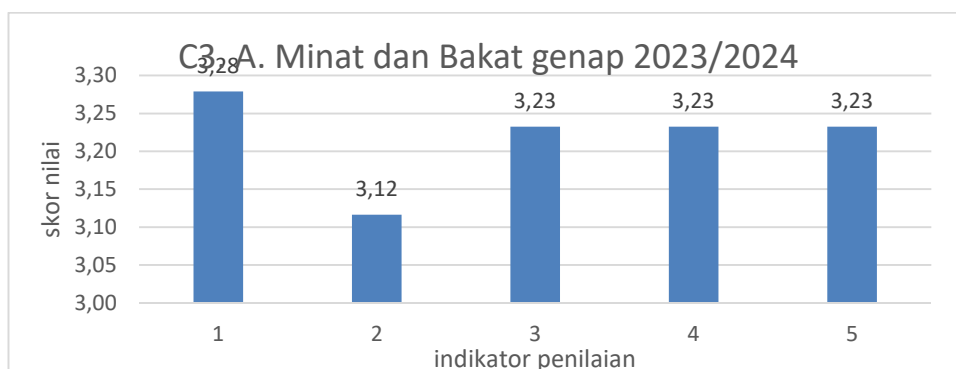
Selain itu, indikator 5 yang mencerminkan "Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan" juga menunjukkan variasi dalam penilaian. Meskipun ada banyak nilai 3 yang menunjukkan kepuasan cukup, ada juga beberapa nilai 2 dan 4 yang menunjukkan ketidakpuasan dan kepuasan tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa pendampingan kegiatan kemahasiswaan dirasakan berbeda-beda oleh mahasiswa, yang mungkin

disebabkan oleh perbedaan kebutuhan dan ekspektasi individu. Secara keseluruhan, meskipun MM UST telah menyediakan berbagai fasilitas dan layanan untuk mendukung minat dan bakat mahasiswa, evaluasi ini menunjukkan bahwa ada beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan untuk mencapai kesempurnaan dalam memfasilitasi pengembangan minat dan bakat mahasiswa. Hal ini bisa dilihat pada gambar 4 dan 5.



Gambar 4 evaluasi dimensi **minat dan bakat secara prosentase**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024



Gambar 5 evaluasi dimensi **minat dan bakat dengan nilai rata-rata**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

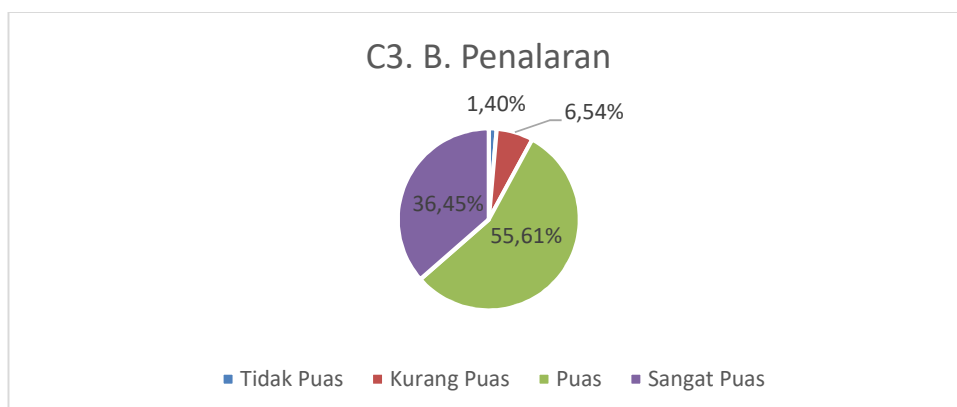
2. Dimensi Penalaran

Pada dimensi "Penalaran" menunjukkan bahwa mahasiswa umumnya merasa cukup puas dengan berbagai kegiatan dan layanan yang disediakan untuk mendukung pengembangan penalaran mereka. Mayoritas responden memberikan nilai 3 dan 4, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik terhadap tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar serta layanan dosen

pembimbing akademik. Misalnya, terdapat banyak nilai 4 pada kolom pertama dan kedua yang menunjukkan bahwa mahasiswa merasa kegiatan pelatihan dan seminar yang ditawarkan efektif dalam meningkatkan kemampuan penalaran mahasiswa.

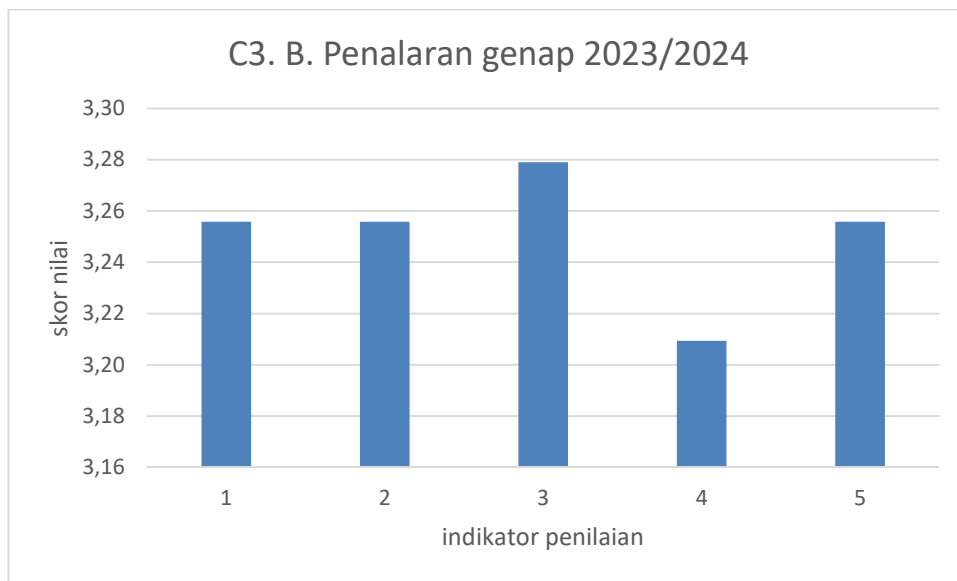
Namun, ada beberapa area yang menunjukkan variasi dalam kepuasan. Beberapa mahasiswa memberikan nilai yang lebih rendah, seperti nilai 1 dan 2, terutama terkait dengan layanan kemahasiswaan dan pendampingan kegiatan kemahasiswaan. Ini terlihat pada kolom ketiga dan kelima, di mana terdapat beberapa penilaian 1 dan 2 yang menunjukkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun ada banyak yang merasa layanan cukup baik, ada juga yang merasa bahwa layanan ini masih belum optimal atau tidak sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Secara keseluruhan, data ini menunjukkan bahwa sementara MM UST telah menyediakan berbagai kegiatan dan layanan untuk mendukung penalaran mahasiswa, terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Penilaian yang bervariasi menunjukkan adanya perbedaan pengalaman dan persepsi di antara mahasiswa, yang mungkin disebabkan oleh perbedaan kebutuhan individu. Dengan meningkatkan kualitas dan relevansi kegiatan serta layanan pendukung, MM UST dapat lebih efektif dalam memenuhi harapan dan kebutuhan seluruh mahasiswa dalam pengembangan penalaran mahasiswa. Hal ini bisa dilihat pada gambar 6 dan 7.



Gambar 6 evaluasi dimensi **penalaran secara prosentase**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024



Gambar 7 evaluasi dimensi **penalaran**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

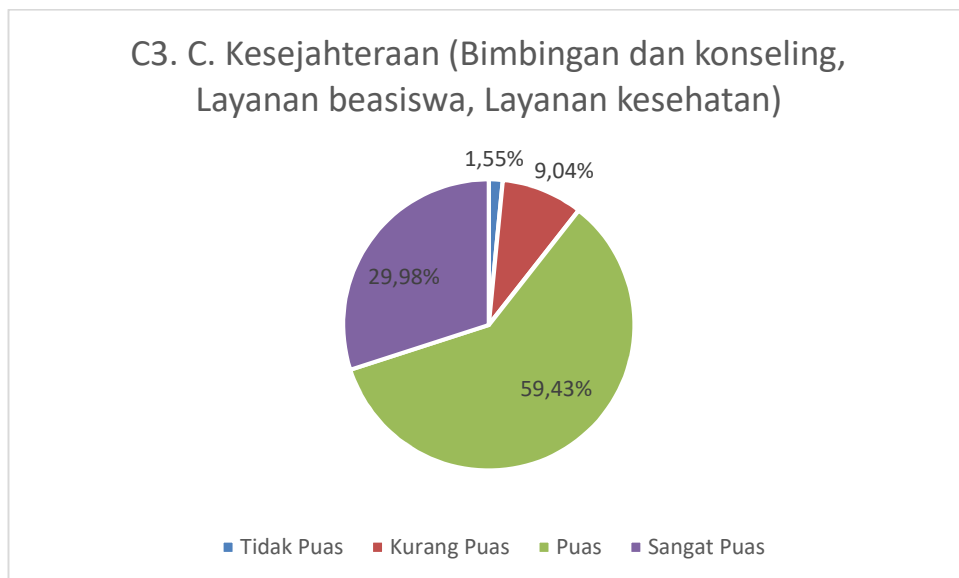
3. Dimensi Kesejahteraan

Untuk dimensi "Kesejahteraan" menunjukkan bahwa mahasiswa MM UST secara umum merasa cukup puas dengan berbagai layanan yang disediakan, meskipun ada beberapa aspek yang membutuhkan perhatian lebih lanjut. Mayoritas responden memberikan nilai 3 dan 4, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang baik terhadap berbagai jenis layanan beasiswa, fasilitas layanan bimbingan dan konseling, serta fasilitas layanan kesehatan. Nilai 4 yang sering muncul pada beberapa kolom menunjukkan bahwa banyak mahasiswa merasa bahwa layanan-layanan tersebut mendukung kebutuhan kesejahteraan mahasiswa secara efektif.

Namun, terdapat juga variasi dalam penilaian, khususnya pada fasilitas olahraga dan kesenian serta transparansi informasi layanan beasiswa. Misalnya, beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 dan 1, terutama terkait dengan aksesibilitas dan pemanfaatan fasilitas olahraga dan informasi layanan beasiswa. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar merasa puas, ada kelompok mahasiswa yang merasa bahwa layanan-layanan ini belum sepenuhnya optimal atau tidak selalu transparan dan mudah diakses. Penilaian rendah ini menyoroti area di mana peningkatan diperlukan untuk memastikan

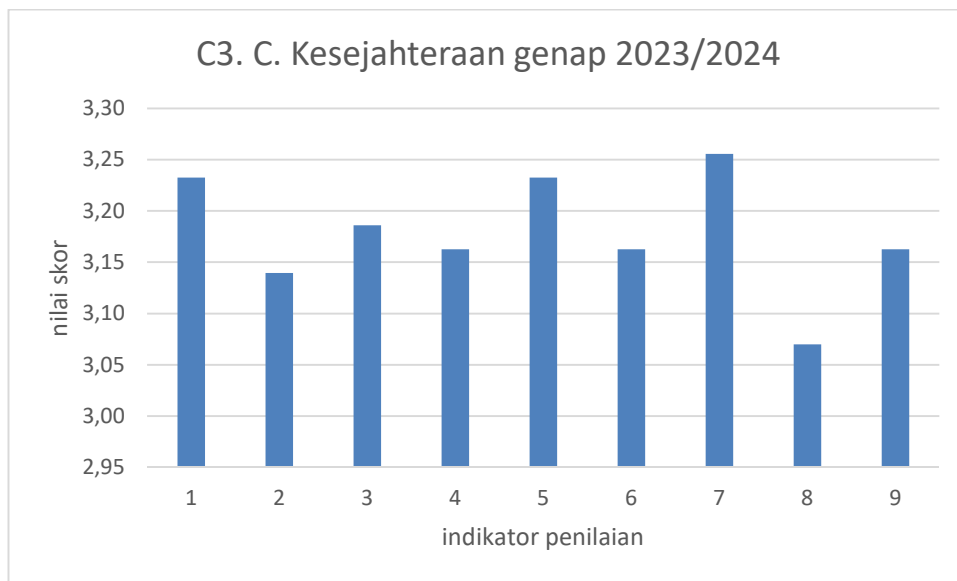
semua mahasiswa dapat merasakan manfaat yang sama dari fasilitas yang tersedia.

Selain itu, beberapa kolom menunjukkan konsistensi dalam penilaian baik (nilai 3), terutama terkait dengan layanan dosen pembimbing akademik dalam bimbingan dan konseling serta layanan asuransi kecelakaan. Ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan ini dianggap cukup baik, ada potensi untuk perbaikan lebih lanjut agar lebih memenuhi harapan dan kebutuhan mahasiswa. Secara keseluruhan, meskipun MM UST telah menyediakan berbagai fasilitas dan layanan untuk kesejahteraan mahasiswa, evaluasi ini menunjukkan bahwa dengan beberapa peningkatan, khususnya dalam transparansi informasi dan aksesibilitas fasilitas, MM UST dapat lebih efektif dalam memastikan kesejahteraan yang lebih baik bagi seluruh mahasiswa. Hal ini bisa dilihat pada gambar



Gambar 8 evaluasi dimensi **Kesejahteraan**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024



Gambar 9 evaluasi dimensi **kesejahteraan**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

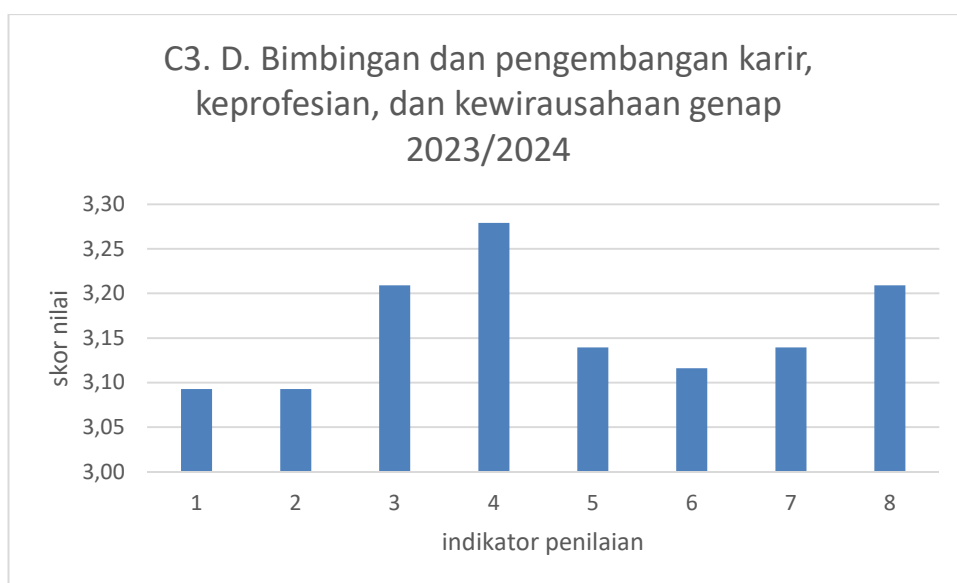
4. Dimensi Bimbingan dan Pengembangan Karir, keprofesian dan kewirausahaan.

Untuk Dimensi "Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan" menunjukkan bahwa mahasiswa MM UST merasa cukup puas dengan berbagai layanan yang disediakan untuk mendukung pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan mahasiswa. Mayoritas responden memberikan nilai 3 dan 4, menunjukkan bahwa terdapat kepuasan yang cukup baik terhadap tersedianya berbagai fasilitas dan program pengembangan karir, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, serta pelatihan kewirausahaan yang berkala. Nilai 4 yang sering muncul menunjukkan bahwa banyak mahasiswa merasa layanan-layanan ini efektif dalam membantu mahasiswa mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja atau mengembangkan usaha sendiri.

Meskipun demikian, terdapat juga beberapa aspek yang membutuhkan perhatian lebih lanjut. Misalnya, terdapat variasi dalam penilaian terkait dengan bimbingan karir dan keprofesian oleh dosen pembimbing akademik, serta wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa. Beberapa penilaian menunjukkan kepuasan yang lebih rendah (nilai 2 dan 1) terhadap aspek-aspek

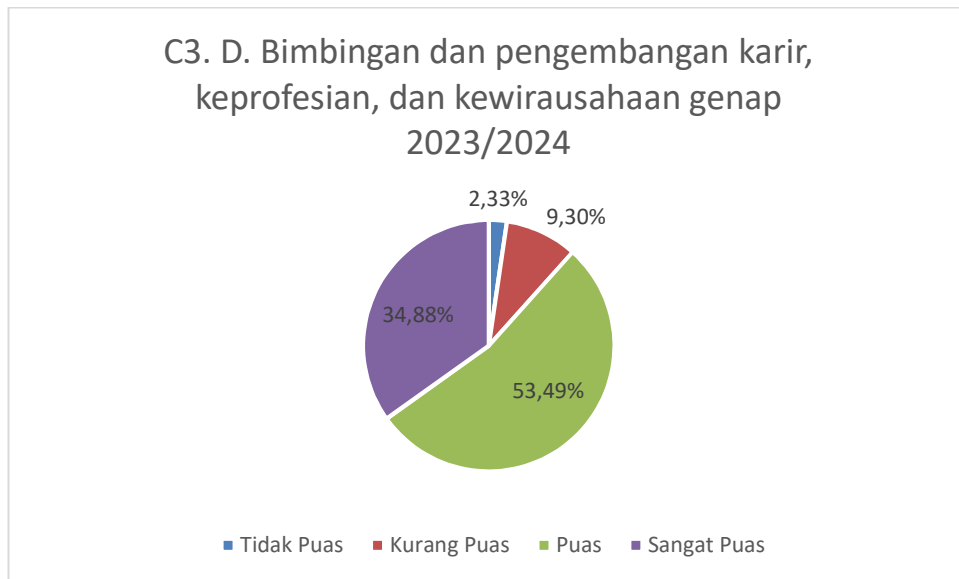
ini, menandakan bahwa terdapat ruang untuk peningkatan dalam menyediakan bimbingan karir yang lebih konsisten dan wadah yang lebih efektif untuk pengembangan kewirausahaan mahasiswa.

Secara keseluruhan, data ini menunjukkan bahwa MM UST telah menyediakan berbagai fasilitas dan program yang beragam untuk mendukung pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan mahasiswa. Namun, evaluasi ini juga menyoroti pentingnya untuk terus meningkatkan kualitas dan konsistensi layanan-layanan tersebut, serta untuk memperluas aksesibilitasnya sehingga semua mahasiswa dapat merasakan manfaat yang sama dalam mempersiapkan diri untuk masa depan profesional mahasiswa. Hal ini bisa dilihat pada gambar 10 dan 11



Gambar 10 dimensi **Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan genap 2023/2024 secara rata-rata**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024



Gambar 11 dimensi **Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan genap 2023/2024 dalam prosentase**

Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh masih ada jawaban mahasiswa yang tidak puas sebesar dan kurang puas sebesar, maka sarannya perlu ditingkatkan menjadi lebih baik lagi supaya semua mahasiswa merasa puas. Berdasarkan hasil penelitian saran dari mahasiswa yaitu:

1. Peningkatan layanannya lebih baik lagi, tidak ada yang namanya menunda-nunda
2. Meningkatkan kualitas layanan akademik seperti dalam memberikan penanganan yang tanggap pada saat mahasiswa mengajukan keluhan seperti terkait kelengkapan administrasi
3. Mohon untuk tempat ibadah (musholah) diperluas di fakultas ekonomi
4. Tingkatkan prestasi dan kualitas pendidikan.
5. Mengadakan bantuan bagi mahasiswa/i yang belum bekerja agar bisa memperoleh informasi lowongan pekerjaan

6. Untuk Admin Online lebih fokus sebagai admin online dan cepat menanggapi pesan yang dikirimkan oleh mahasiswa
7. Pelayanan online agar ditingkatkan
8. supaya melayani konsultasi online.
9. Layanan kemahasiswaan perlu ditingkatkan dalam hal pemberitahuan hal yang berhubungan dengan pembelajaran atau kelanjutan registrasi awal pada waktu masuk perkuliahan
10. Memperbaiki layanan tata usaha
11. semakin aktif dalam menjembatani antara mahasiswa dengan dosen.

I. KESIMPULAN

Dari hasil evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan belum semua mahasiswa mengisi kuesioner. Dari mahasiswa aktif sejumlah 133 mahasiswa hanya 43 mahasiswa atau 32,33% saja yang mengisi. Evaluasi ini diperoleh bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi di Lingkungan Prodi MM UST sudah dalam taraf **memuaskan/baik** dengan nilai rata-rata di atas 3 (pada skala 1-4).

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Dari hasil evaluasi belum semua mengisi kuesioner, untuk yang akan datang perlu diinfokan lagi ke mahasiswa pentingnya mengisi kuesioner kepuasan mahasiswa dalam rangka mengetahui kepuasan keseluruhan mahasiswa. Dari hasil evaluasi nilai terendah yaitu pada indikator “tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa”. Untuk itu perlu disediakan asuransi mahasiswa, bila sudah ada perlu adanya sosialisasi ke mahasiswa.

Kekurangan yang ada pada Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas di Lingkungan Prodi MM UST perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan. saran yang lainnya yaitu

1. Pelayanan perlu ditingkatkan baik yang offline maupun online
2. tempat ibadah (musholah) diperluas di fakultas ekonomi

3. Memperbaiki layanan tata usaha
4. Perlu memberikan informasi lowongan pekerjaan
5. Tingkatkan prestasi dan kualitas pendidikan